

Utökad support

FÖR SNABBARE SERVICE

Till våra viktigaste företagskunder erbjuder vi nu utökad support för att säkerställa att du får precis den hjälp du behöver, när du behöver den.

Utökad Support är framtagen för att möta behovet av en mer avancerad och behovsanpassad support. Vi erbjuder snabbare service i alla ärenden av ett dedikerat teknikoch supportteam med djupare kunskap i system, tjänster och support. När du tecknar ditt supportavtal tilldelas du ett unikt telefonnummer för snabb service.

Vad hjälper vi till med?

Vårt supportteam kan hjälpa dig med både abonnemangsadministration och teknisk felsökning. Vårt supportteam har lång och gedigen teknisk kunskap om Net1s routrar, vårt nät och våra tjänster.

Kan vi inte lösa ditt problem direkt har vi goda kontakter med leverantörer och kan vid behov även ta hjälp av vår interna driftorganisation för felsökning.

Har du behov av en utökad felsökning (t.ex. på plats), av mer avancerade nättjänster eller av annan konsultation hjälper vi dig att komma i kontakt vår avdelning för skräddarsydda lösningar eller någon av våra partners för att hitta en lösning på dina problem.

Produktfakta

Utökad support

- Unikt telefonnummer / e-postadress för snabb kontakt
- Direkt tillgång till vårt erfarna teknik- och supportteam
- Korta väntetider
- Hjälp med abonnemangsadministration och teknisk felsökning
- Tillgång till abonnemangsstatus:
 - SIM-kortnummer
 - Förbrukad datamängd
 - Nätverksprofil & VPN-inställningar
 - Se vilken mast som abonnemanget ansluter mot och anslutningsstatus
- Tillgång till driftstatus:
 - Onlinestatus per mast/cell
 - Pågående och avklarade larm per mast/cell
 - Nuvarande belastning av vald mast
 - Prenumeration på information om planerade arbeten som kan påverka uppkopplingen.
- Möjlighet att beställa våra mer avancerade företags-tjänster och skräddarsydda lösningar