



Pressmeddelande 21 maj 2010

Kommentar till SVT Plus test av mobilt bredband

Net 1 har överlägset bäst yttäckning i Sverige av alla leverantörer av mobilt bredband, vilket SVT Plus test skulle demonstrerat - om testet av Net 1s lösning genomförts på korrekt sätt.

Av SVT Plus test av mobilt bredband 20 maj 2010 kan man få uppfattningen att Net 1s mobila bredband har sämre täckning relativt några konkurrerande system.

Detta är inte korrekt.

Testet ger ett missvisande resultat, på grund av att Plusredaktionen inte följt Net 1s rekommendationer om hur vår mobila bredbandslösning ska konfigureras för att fungera optimalt i husvagn och husbil.

Information om detta finns tillgänglig genom alla av Net 1s distributörer, genom vår kundtjänst och vår hemsida. Informationen har också tillställts Plus redaktion.

SVT Plus test genomfördes i husbil. För husbil rekommenderar Net 1 ett modem med mer kraftfull mottagare än det modem Plusredaktionen använt när de genomförde testet. Rekommendationen bygger på att Net 1 använder en låg frekvens, 450 Mhz, för att sända datatrafik. Låg frekvens gör det möjligt att sända datatrafik över stora geografiska ytor men i exempelvis husbil krävs ett modem med stark mottagare för att nå full effekt.

Rätt använt erbjuder Net 1 hastighet upp till 3.1 Mbit/sek och täckning i 90 procent av Sverige och flera mil utanför kusten.

"Jag ställer gärna upp personligen och demonstrerar Net 1s överlägsna täckning, mot vilken konkurrent som helst", säger Net 1s VD Per Borgklint.

"Mitt enda villkor är att jag får använda vårt mobila bredband på rätt sätt, enligt våra guidelines. Net 1 inför också omedelbart en täckningsgaranti där vi direkt häver avtalet för alla nya kunder som upplever problem med vår täckning. Inga ärenden i vår kundtjänst indikerar heller idag att befintliga kunder har några som helst problem med vår täckning."

Net 1 valde nyligen Ericsson som teknikpartner inför en omfattande utbyggnad av nätet i hela Skandinavien. Övergången till Ericsson som teknikleverantör inleds i Sverige i början av juni. Genom övergången fördubblas kapaciteten i nätet och ny teknik tillförs som gör det möjligt att öka överföringshastigheten från dagens 3.1 Mbit/sek till 14.4 Mbit/sek. Parallellt genomförs en nätutbyggnad som innebär att Net 1 ökar täckningen i Sverige från 90 till över 95 procent.

"Teknikbytet och utbyggnaden är en del i vår beslutsamhet att ge våra kunder högsta tänkbara kvalitet", säger Per Borgklint.

"Samhällsviktiga organisationer, inklusive SVTs egna mobila reportageteam, kraftindustrin, sjöräddning, ambulanshelikoptrar etc använder redan idag Net 1s mobila bredband för att få tillgång till robust kommunikation där inga andra leverantörer har någon täckning över huvud taget."

För mer information kontakta:

Isabel Coutinho, telefon: 070 358 28 62, E-postadress: info@net1.se

Om Net 1: Net 1 erbjuder mobilt bredband till privat- och företagsmarknaden i Sverige, Norge och Danmark. Net 1s unika bredband täcker mer än 84% av den skandinaviska landytan samt ett avstånd 6 – 12 mil ut från kustlinjen. Företaget har varit verksamt sedan 2007. Till Net 1s kunder hör: Rikspolisstyrelsen, SCA och Sveaskog. Sedan våren 2009 ägs Net 1 av Access Industries. www.net1.se